

	SISTEMA GESTIONE QUALITA'	
	DP 01	POLITICA ED OBIETTIVI 2023 - 2026

Nell'Ambito del rispetto delle normative prese a riferimento per l'impostazione del Sistema di Gestione Qualità, l'Azienda vuole rendere pubblica la sua politica ed i suoi obiettivi per il periodo 2023 – 2026.

Questo documento riporta tutti gli intenti che la Direzione Aziendale intende perseguire per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e per il miglioramento continuo.

1 Politica

L'Azienda è da sempre attenta nella ricerca e nel mantenimento di standard qualitativi elevati, nell'attenzione al rispetto dei principi etici nei confronti dei clienti e della collettività.

L'Azienda ha deciso di implementare un sistema di gestione integrato per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 quale strumento per mantenere e migliorare lo standard qualitativo delle attività certificate, al fine di permettere il raggiungimento degli obiettivi individuati.

Con il presente documento la Società intende evidenziare le linee guida della Politica Aziendale per la qualità al fine di condividere i relativi obiettivi e coinvolgere tutte le parti interessate (soci, consulenti, collaboratori, fornitori, clienti, istituzioni pubbliche, ecc..) nel raggiungimento e mantenimento dei traguardi prefissati.

Di seguito vengono definiti i principi guida della Politica per la Qualità, alla base del processo del servizio offerto:

- ↪ Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere al suo continuo ed effettivo miglioramento;
- ↪ Porre la massima attenzione ad individuare e soddisfare le esigenze e le aspettative presenti e future dei Clienti acquisiti e potenziali;
- ↪ Garantire la disponibilità di professionalità adeguate alle esigenze del cliente;
- ↪ Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle risorse umane;

Con l'adozione del Sistema di Gestione Qualità, l'Azienda si è dotata di questo documento con il quale desidera rendere pubbliche le sue decisioni nel contesto delle attività che svolge sul territorio.

2 Obiettivi

Per quanto concerne la gestione qualità l'azienda si impegna a:

- ↪ Soddisfare i propri clienti attraverso l'erogazione dei servizi;
- ↪ Garantire il rispetto della legislazione vigente relativamente alle attività certificate ed il costante aggiornamento sugli sviluppi del panorama legislativo e normativo;
- ↪ Garantire la formazione del proprio personale, al fine di perseguire la crescita della consapevolezza ed elevare la qualità professionale;
- ↪ Acquisire e mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione secondo le norme UNI EN ISO 9001 da parte di Ente terzo accreditato;

	SISTEMA GESTIONE QUALITA'	
	DP 01	POLITICA ED OBIETTIVI 2023 - 2026

- ↪ Monitorare costantemente le prestazioni qualitative legate all'attività ed intervenire dove necessario per migliorare o integrare l'operatività impostata;
- ↪ Divulgare attraverso i mezzi di comunicazione aziendali (sito web) le informazioni sullo stato del Sistema di Gestione Qualità della propria attività, sui piani di miglioramento e sui risultati ottenuti.

Rivoli il 09/01/2023

